

## プライバシーポリシー

合同会社よすよす(以下、「当社」とします。)は、個人情報(個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」とします。)第2条1項にて定義された「個人情報」を意味します。以下、同じとします。)の重要性に鑑み、当社が提供するサービス(以下、「当社サービス」とします。)において取得したお客様の個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」とします。)を定めます。なお、本ポリシーに特段の定めがない限り、本ポリシーにおける用語の定義は個人情報保護法の定めに従います。

### 〈事業者情報〉

(法人名)

合同会社よすよす

(住所)

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-19-15 宮益坂ビルディング609

(代表者名)

星野 怜

### 〈個人情報保護指針〉

当社は、クリエイターとエンターテインメントをつなぐ会社として、当社サービスの利用等を通じて収集したお客様の個人情報を適法かつ適切に利用することが重要であると考え、ここに役員・従業員・クリエイター・タレント及び当社が遵守すべき行動規範として個人情報保護指針を定めることで、その遵守を徹底します。

- 当社は当社サービスの利用等を通じて取り扱う個人情報について、個人情報保護法をはじめとした各種法令・個人情報保護委員会が定めるガイドライン等及び本ポリシーを遵守し、適法かつ適切に取り扱います。
- 当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩、滅失等のリスクに対して合理的な是正措置等を講じます。
- 当社は、収集した個人情報をお客様の事前の同意なく、第三者に提供することはありません。
- 当社は、個人情報を収集する場合、本ポリシーに定めるように事前に収集方法等をできるかぎり明確・明示し、適法かつ適切な態様によって収集を行います。また、収集した個人情報の利用にあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。
- 当社は、個人情報及び個人情報の取扱いに関するお問い合わせ及び苦情に対して適切に対応いたします。
- 当社は、収集した個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先を当社内部規程・基準等に従って適切に選定します。また、当社は、収集した個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合に委託先に安全管理措置を遵守させるために必要な契約を締結する等の必要な措置を講じます。
- 当社は、収集した個人情報に関して削除・利用停止・訂正・開示・利用目的の通知等の要請に対して、各種法令の定めに従い、遅滞なくこれに対応いたします。
- 当社は、個人情報の取り扱いや本ポリシー等を適宜見直し、個人情報保護の目的達成のために、継続的に改善してまいります。

### 〈個人情報の取り扱い〉

## 第1条(基本方針)

1. 当社は、個人情報保護法をはじめとした各種法令・個人情報保護委員会が定めるガイドライン等及び本ポリシーを遵守するとともに、個人情報を適法かつ適切に取り扱います。
2. 当社は、保有する個人情報に関して、合理的な安全措置をとることにより、不正アクセス、漏洩等を防止し、適切な措置をとるよう努めます。
3. 当社は、役員・従業員・クリエイター・タレント一同が一体となって各種法令、個人情報保護委員会が定めるガイドライン等及び本ポリシーを遵守し、もって個人情報の保護及び権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。

## 第2条(個人情報の利用目的)

1. 当社は、当社サービスにて取得した個人情報を以下の目的をもって利用します。

### 〈全社で共通する事業活動〉

- (1) お取引先との連絡のため
- (2) 契約の履行又は履行請求のため
- (3) 商品・景品の発送のため
- (4) 商品・サービスの提供のため
- (5) 商品・サービスに関する情報の連絡又は通知のため
- (6) ご本人確認のため
- (7) 商品・サービスのご案内、その他キャンペーン、アンケート、ダイレクトメッセージ発送のため
- (8) 商品・サービスに関する当社の規約・ポリシー等に違反する行為に対応するため
- (9) 商品・サービスに関する規約・ポリシー等の制定・改定・廃止等を通知するため
- (10) 商品・サービスの改善、研究、開発、販売等の資料・データとするため
- (11) 商品・サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成又は公表するため

### 〈サービスに関するお問い合わせ〉

- (12) 商品・サービスに関するお問い合わせへの対応(お問い合わせに対する調査、返答も含むものとします。)のため
- (13) 苦情・相談への回答のため

### 〈StarryCherry〉

- (14) オーディションに関する選考結果の報告・連絡のため
- (15) オーディションに関する審査のため
- (16) 作品の応募やコンテスト・キャンペーン等の抽選・選考結果の報告・連絡のため
- (17) イベントの円滑な運営のため
- (18) イベントに関する連絡やご案内のため
- (19) イベントで撮影した写真・映像の掲載(新聞・雑誌・SNSアカウント・ホームページ等)のため

### 〈従業員・退職者・採用応募者〉

- (20) 雇用管理及び人事管理及び採用選考のため
- (21) 労働関連法令の義務の履行及び連絡のため
- (22) 選考・採否に関する連絡のため

### 〈来社された方〉

- (23) 来社された方の確認のため
- (24) 犯罪の防止のため

2. 当社が、前項に定める以外の目的をもって、お客様の個人情報を取得する場合、その取得に先立って、ご本人に対し利用目的を明示するものとします。

3. 第1項11号により統計処理されたデータが第三者に対して公開される場合がございますが、個々の個人情報統計分析の結果に含まれることはありません。

### 第3条(個人情報の収集)

1. 当社は、お客様から提供される方法をもって以下の情報を収集いたします。
  - (1) 氏名(フリガナを含む)、住所、電話番号(携帯電話番号・ファクシミリ番号を含む)、メールアドレス、銀行口座情報(金融機関名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義等)、会社名・団体名、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、SNSアカウントなど、お客様から当社に提供される一切の情報
2. 当社は、お客様が当社サービスを利用することによって以下の情報を収集いたします。
  - (1) 氏名(フリガナを含む)、住所、電話番号(携帯電話番号・ファクシミリ番号を含む)、メールアドレス、銀行口座情報(金融機関名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義等)、会社名・団体名、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、SNSアカウントなど、お客様から当社に提供される一切の情報
  - (2) 当社からのメールマガジンなどの購読状況に関する情報
  - (3) 電話や電子メールその他の手段により、当社に質問した、アンケートやキャンペーンに参加した、掲示板を利用した、又は当社サービスを評価するなどを行った場合の、その発言あるいは記載内容に関する情報
3. 当社は、お客様がアクセスしたことを契機として機械的に取得する方法をもって以下の情報を収集いたします。
  - (1) お客様のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、携帯端末の機体識別に関する情報
  - (2) 当社の運営するウェブサイトアクセスしたことを契機として取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどのほか、お客様の閲覧されたページ(URL)、閲覧した日時、表示又は検索された商品などに関する情報
  - (3) 前2号に定めるもののほか、クッキー(cookie)やウェブビーコン(web beacon)の技術を使用して取得したアクセス情報など、お客様が当社サービスを利用されるごとに、自動的に収集・保管される情報

### 第4条(利用目的の変更)

1. 当社は、本ポリシーの変更が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合、本ポリシーの内容を変更する場合があります。
2. 本ポリシーの内容の変更が、法令上、お客様への公表やお客様の同意を要する内容の変更を伴う場合、当社は、適用法令の定めにしたがって本ポリシーの変更を行うものとします。

### 第5条(当社が設定したリンク先等での個人情報の取り扱い)

1. 当社サービス上において設定された外部リンクによって外部サイトを利用する場合において、本ポリシーは当該外部サイト上で適用されず、当該外部サイトのプライバシーポリシーが適用されることとなります。
2. 前項に定める場合において、お客様と当該外部サイトの間で発生した一切の事項につきましては、お客様の当該外部サイトにアクセスする動機となったのが、当社が設定した外部リンクに起因するもの等であったとしても、当社は一切の責任を負いかねます。

### 第6条(第三者提供)

当社は、次に掲げる場合は個人情報保護法に基づき、お客様ご本人の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供いたします。ただし、個人情報その他法令が認めている場合はこれに限りません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 当社サービスを提供するために必要な業務の全部または一部を第三者に委託する場合(この場合、当社が委託先へ提供する個人情報は、委託先が業務を遂行するために必要な個人情報に限るものとし、委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を締結し、適切な監督を行います。)
- (3) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (4) 提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 当社サービス提供に付随する本人確認の実施のため

#### 第7条(安全管理措置)

1. 当社は、個人情報の漏洩、滅失または毀損等を未然に防止し、かつ、個人情報を利用目的の範囲内で最新・完全・正確な内容に保つよう努めるため、個人情報の管理・処理に従事するスタッフと秘密保持契約を締結し、SSL暗号化通信を行う等の現時点での技術水準に合った適切かつ必要な安全管理措置を講じ、適宜見直しや是正等を行ってまいります。具体的には、以下に掲げる措置を講じております。

##### 〈組織的安全管理措置〉

- 個人情報管理責任者の設置
- 個人情報保護規程等社内規程の設置・整備
- 法務・情報システム部門・顧問弁護士と連携した個人情報取扱状況の点検及び情報システム体制の整備・実施
- 漏えい等事案に対する体制の整備

##### 〈人的安全管理措置〉

- 従業員への研修等を通じた安全管理措置の周知徹底・教育及び訓練
- 従業員による個人情報管理手続の遵守状況確認
- 従業員との就業規則等社内規程を通じた個人情報の非開示契約等の締結
- 従業員の役割・責任の明確化

##### 〈物理的安全管理措置〉

- 個人情報の取扱区域等の管理(電磁的記録である場合はアクセス権限の設定等)
- 機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- 電子媒体を持ち運ぶ場合の漏洩等の防止

##### 〈技術的安全管理措置〉

- 個人情報の利用者の識別及び認証
- 個人情報の管理区分の設定及びアクセス制限
- 個人情報へのアクセス権限の管理
- 個人情報の漏洩等防止策
- 個人情報へのアクセスの記録及び分析
- 個人情報を取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- 個人情報を取り扱う情報システムの監視及び監査

#### 第8条(開示、訂正、利用停止等の請求)

1. 当社は、お客様ご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」とします。）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅滞なくご回答させていただきます。
2. 前項にかかわらず、開示等に多額の費用を有する場合その他開示等を行うことが困難な場合であって、お客様ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。
3. 前2項の定めにかかわらず、お客様ご本人からの第1項に基づく開示等の請求に応じられない場合、当社は、当該理由について回答することをもって第1項の回答がなされたものとします。
4. お客様が第1項の定めに基づく開示等の請求を行う場合、下記手順に沿ってご請求ください。ただし、ご請求形式・内容について不備・不足事項等がある場合、ご請求を受け付けることができない場合がございます。なお、個人情報の開示又は利用目的の通知の請求について、当該お申し立て1回ごとに事務手数料として1000円をご負担いただきます。
5. お客様が第1項の定めに基づき開示等の請求を行った場合、「個人情報開示等請求書」及び「委任状」等記載の個人情報は開示等にもみ利用し、その目的以外の利用は行いません。

#### ご本人が請求する場合

- [個人情報開示等請求書](#)

上記ファイルをダウンロードの上、必要事項を記入してください。

- 本人確認書類

パスポート、運転免許証、健康保険証などの、お客様ご本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピーをご用意ください。

#### 代理人が請求する場合

開示等の請求を行う者が法定代理人、もしくは本人の委任による代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類をご添付いただきますようお願いいたします。

##### 【法定代理人の場合】

- 法定代理権があることを確認するための書類

戸籍謄本、扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピー等をご用意ください。

- 法定代理人本人であることを確認するための書類

パスポート、運転免許証、健康保険証などの、法定代理人本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピーをご用意ください。

##### 【委任による代理人の場合】

- [委任状\(添付書類\)](#)

上記のファイルをダウンロードの上、必要事項をご記入ください。

- ご本人の印鑑登録証明書(3ヶ月以内に発行されたもの)

- 委任による代理人本人であることを確認するための書類

パスポート、運転免許証、健康保険証などの、法定代理人本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピーをご用意ください。

※なお、開示等に関する詳細は本ポリシー第16条記載のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

#### 第9条(匿名加工情報の取り扱い)

当社は、匿名加工情報の作成および第三者提供をする場合、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、安全管理のための措置を講じます。

#### 第10条(機微情報の取り扱い)

当社は、法令に基づく場合等の一定の例外を除いて、機微情報を収集・利用・第三者提供することはありません。

#### 第11条(未成年者の個人情報)

当社は、未成年者から、その法定代理人の同意なく、みだりに個人情報を収集しないように努めます。

#### 第12条(外国にある第三者への個人情報の提供)

1. 当社は、以下の場合において外国(本邦の域外にある国または地域を指します。)にある第三者に個人情報を提供することがあります。

##### (1) 個人情報を第三者に提供する場合

- 個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、本ポリシー第6条に定められた範囲で個人情報を利用します。
- 提供先の第三者は、当該国の個人情報保護に関する法規制を遵守しています。

##### (2) 個人情報取扱業務を外部委託する場合

- 当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先の中に、外国にある委託先がある場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

##### (3) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合

- 合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

#### 第13条(Cookieその他の技術の使用)

1. 当社サービスでは、Cookie及びこれに類似する技術を利用することがございます。
2. お客様がCookieの受け取りを拒否した場合、当社サービスの機能の一部が制限され、または、利用ができなくなる可能性があることについて、あらかじめ同意したものとみなします。
3. 当社は、Google社が運営する「Google Analytics」によるクッキーを利用した、各種サービスサイトにおける閲覧状況等の情報の取得を行っておりますが、「Google Analytics」で収集した情報には、お客様個人を特定できる情報は一切含まれておりません。なお、「Google Analytics」によるデータ収集を無効としたい場合は、以下リンクよりオプトアウトをお願いいたします。

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

#### 第14条(事業責任者・個人情報保護管理者)

(法人名)

合同会社よすよす

(住所)

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-19-15 宮益坂ビルディング609

(代表者名)

星野 怜

#### 第15条(プライバシーポリシーの変更)

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第16条(お問い合わせ窓口)

当社が保有するお客様の個人情報に関する開示等のお申出、ご意見、ご質問その他の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

(法人名)

合同会社よすよす

(住所)

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-19-15 宮益坂ビルディング609

(連絡先)

当社お問い合わせフォーム

<https://yosuyosu.co.jp>

〈プライバシーポリシーの制定日〉

制定日:2022年12月14日